

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

www.firstresponders.com

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

RADIOTRANS, S.A. (en adelante **la Entidad**) está comprometida con la debida diligencia y cumplimiento de la normativa de Protección de Datos. En este sentido a continuación, se expone la información detallada sobre la política de confidencialidad y Protección de Datos de carácter personal en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (**Reglamento General de Protección de Datos o RGPD**) y artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (**LOPD GDD**).

A continuación, se expone la información detallada sobre la política de confidencialidad y Protección de Datos de carácter personal en cumplimiento de lo dispuesto en la mencionada normativa.

- > **Identidad:** RADIOTRANS, S.A.
- > **Dirección / C. P:** Avenida Juan Caramuel,17, CP: 28919, Leganés (Madrid)
- > **Teléfono:** 916 851 040
- > **E-mail:** radiotrans@radiotrans.com
- > **Datos de contacto del DPD / RPD:** dpd@radiotrans.com
- > **Canal de Protección de Datos:** www.corporate-ethicline.com/radiotrans

ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente información de protección de datos hace referencia al tratamiento de datos de carácter personal que se recopilan en el marco de las actividades y operaciones de **RADIOTRANS, S.A.** a través de los distintos mecanismos de contacto disponibles y que se tratan para las finalidades enumeradas en el apartado “Finalidades”.

A continuación, enumeramos los colectivos con respecto a los cuales recopilamos y tratamos datos de carácter personal.

- > Empleados
- > Candidatos
- > Personal en Prácticas

- > Datos de autónomos (proveedores o colaboradores)
- > Personas que acuden a las oficinas e instalaciones de **RADIOTRANS, S.A.**
- > Personas que se comunican con la Entidad de **RADIOTRANS, S.A.** por cualquier razón
- > Representantes legales propios
- > Representantes legales y personas de contacto de clientes
- > Representantes legales y personas de contacto de proveedores
- > Representantes legales y personas de contacto de Entidades Colaboradoras para la ejecución de proyectos de investigación o de prestación de productos y servicios
- > Personas involucradas en proyectos de **RADIOTRANS, S.A.** a efectos de coordinación y cumplimiento de requisitos normativos y prevención de riesgos laborales
- > Interesados cuya intervención es necesaria en el ámbito de prestación de productos y servicios en calidad de Encargado del Tratamiento
- > Usuarios de los mecanismos de cumplimiento normativo implementados **RADIOTRANS, S.A.**

PROCEDENCIA

- > **Directamente de los interesados:** la Entidad de **RADIOTRANS, S.A.** recopilan datos de carácter personal directamente de los interesados cuando estos remiten un correo electrónico, contactan a través de teléfono, rellenan un formulario, envían su CV, completan un cuestionario, así como cuando sea necesario para la formalización de un acuerdo de cualquier naturaleza o para solicitar asistencia a través de las vías habilitadas para ello.
- > **Facilitados por terceros:** asimismo, pueden recopilarse datos de carácter personal cuando nos los faciliten un tercero en el marco de la gestión y cumplimiento de un contrato para la prestación de servicios y para la coordinación de requisitos normativos asociados al mismo, un convenio o contrato a efectos de contratación de personal o para realizar una gestión previamente solicitada y/o informada.
- > **Encargados del tratamiento:** la Entidad de **RADIOTRANS, S.A.** pueden recopilar, tener acceso y tratar datos de carácter personal en calidad de Encargados del Tratamiento en virtud de los servicios prestados a sus clientes.

Este tratamiento se regirá por las políticas e información de protección de datos facilitada por el Responsable del Tratamiento en cuestión.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Dentro la Entidad de **RADIOTRANS, S.A.** mantendremos, usaremos y divulgaremos la información personal siempre dentro de los límites de la normativa de protección de datos vigente y con las siguientes finalidades:

- > Gestionar su atención, visita y reuniones en nuestras instalaciones.
- > Gestionar cualquier tipo de solicitud, información, sugerencia, petición o reclamación sobre los distintos productos y servicios prestados la Entidad de **RADIOTRANS, S.A.** que nos formulen los interesados en nombre propio o en representación de una Entidad.
- > Gestionar la relación con nuestros accionistas e inversores.

- > Gestionar la prestación de la formación presencial, semipresencial u online contratada, en su caso.
- > Gestionar la prestación y realización de los servicios y productos contratados o que nos han sido adjudicados.

Entre ellos se encontrarán:

- Datos de facturación, datos de localización, datos para la monitorización de los productos, datos para el servicio de asistencia técnica y demás datos necesarios para cumplir con la función de distribuidor.
 - Gestionar la prestación del servicio Push To Talk (PPT) y otros servicios IP.
 - Gestión del servicio de puesta a disposición del cliente de los equipos de usuario para permitir interconexión entre dichos equipos, la incorporación de una tarjeta SIM del operador y comunicación WIFI.
 - Tramitar la gestión de servicios adicionales como los prestados sobre IP, mensajería de texto y/o envío de ficheros o archivos, gestión de grupos de usuarios, registro de posicionamiento para equipos que dispongan de GPS.
 - Gestión de la prestación y comercialización, directamente o a través de un agente, de servicios profesionales de comunicaciones prestados sobre la red de un tercer operador de comunicaciones electrónicas para la prestación de servicios de venta, arrendamiento y comercialización de equipos y servicios de comunicaciones.
 - Requerimientos asociados a las diversas funciones y obligaciones como operador de telecomunicaciones bajo la licencia de teleoperador de comunicaciones.
 - Gestión del tráfico de datos como operador de telecomunicaciones.
- > Cumplir con los requisitos de coordinación y cumplimiento normativo, en especial en lo que se refiere a prevención de riesgos laborales en el marco de la prestación de servicios y productos.
 - > Formalizar y gestionar la relación con los proveedores de las Entidades.
 - > Remitir comunicaciones informativas y comerciales con la finalidad de informar a los destinatarios sobre próximos eventos en los cuales participará **RADIOTRANS, S.A.** actividades, artículos sobre innovaciones relacionadas con el sector y las soluciones aportadas, así como información general relacionados con nuestros servicios y productos que puedan resultarle de interés.

La recepción de nuestras comunicaciones podrá anularse en todo momento de la dirección de correo electrónico www.corporate-ethicline.com/radiotrans o dándose de baja de estas a través del link facilitado en la propia comunicación.

- > Gestionar los datos aportados por los candidatos a un puesto de trabajo (Currículum Vitae) con fines de selección y reclutamiento.
- > Formalizar, desarrollar, mantener y cumplir con nuestras obligaciones adquiridas en virtud de una relación laboral o profesional o de un acuerdo/convenio con un tercero.

- > Gestionar y controlar el funcionamiento de los mecanismos, políticas y protocolos internos establecidos por la Entidad de **RADIOTRANS, S.A.** con fines de cumplimiento normativo y prevención de responsabilidad penal, en especial, de los canales de denuncias.
- > Garantizar la seguridad de las oficinas, instalaciones y personas a través de controles de acceso y sistemas de videovigilancia.
- > Cumplir con las disposiciones legales que se aplican a las Entidades y a sus actividades.
- > Todos aquellos tratamientos que nos resulten de aplicación para el debido cumplimiento de las normativas y requerimientos oficiales / sectoriales a los que esté sujeta nuestra actividad.

BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO

Las bases legales que habilitan el tratamiento de datos de carácter personal en el marco de las actividades y operaciones de **RADIOTRANS, S.A.** son las siguientes:

- > El consentimiento de las personas interesadas para la tramitación y gestión de cualquier solicitud de información o consulta sobre nuestros servicios, productos y/o actividades.
- > El marco de contratación y/o adjudicación de servicios o productos aportados por las distintas líneas de negocio de **RADIOTRANS, S.A.**, así como el cumplimiento de las obligaciones legales asociadas a los mismos.
- > El marco contractual establecido con nuestros accionistas e inversores, así como el cumplimiento de las obligaciones impuestas por las normativas societarias.
- > El marco de contratación de nuestros proveedores.
- > El interés legítimo para comprender y analizar a nivel individual de Entidad el desarrollo de las distintas líneas de negocio, mejorar los productos y servicios y potenciar el desarrollo corporativo de la Entidad.
- > El interés legítimo para remitir comunicaciones informativas y comerciales relacionadas con nuestra actividad y los servicios y productos ofertados a través de correo electrónico o cualquier otro medio.
- > El interés legítimo para garantizar la seguridad de las oficinas, instalaciones y personas.
- > El consentimiento otorgado por el candidato al inscribirse en nuestra/s oferta/s de trabajo y el interés legítimo de la organización para incluirlo en otros procesos de selección de las siempre que se ajuste al perfil profesional del candidato.
- > El cumplimiento del contrato laboral, profesional y/o convenio formalizado con entidades formativas.
- > El interés legítimo para la implementación de un sistema de cumplimiento normativo, así como para cumplir con requisitos de seguridad y compromisos de ética y sostenibilidad.
- > El cumplimiento de los requerimientos y obligaciones legadas a los que se refiera la actividad de **RADIOTRANS, S.A.**

CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

- > **Gestión de las soluciones contratadas / adjudicadas:** los datos de carácter personal incluidos en los contratos, ofertas y/o propuesta de servicios, así como los del resto de personas cuya intervención sea necesaria en la relación contractual establecida, serán conservados durante el tiempo que estén vigentes los acuerdos de prestación de servicios/productos. Al finalizar la relación, los datos de carácter personal serán conservados en los supuestos que se pudieran derivar responsabilidades entre las partes o en cumplimiento de otros marcos normativos que le sean de aplicación a la misma y que exija a la conservación de estos.
- > **Gestión Currículum Vitae:** como norma general conservamos su Currículum Vitae por el plazo máximo de un año; concluido dicho plazo, se procederá automáticamente a su destrucción, en cumplimiento del principio de calidad del dato.
- > **Gestión de Contratos de Trabajo, Convenios de Prácticas y/o contratos formalizados con Empresas de Trabajo Temporal:** los datos de carácter personal serán conservados, en todo caso, durante el tiempo que esté vigente la relación laboral, el tiempo acordado en el convenio de prácticas o en el contrato formalizado con la Empresa de Trabajo Temporal y, al finalizar la misma, en los supuestos que se pudieran derivar responsabilidades entre las partes y cuando lo requiera una norma con rango de ley
- > **Otros:** el resto de los datos e información aportada por los interesados por cualquier medido, serán conservado durante el tiempo que sea necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recabados y en el marco de responsabilidad y cumplimiento normativo que tengan asociados.

MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONTROL

RADIOTRANS, S.A. en cumplimiento de su compromiso con el cumplimiento de la normativa de protección de datos mantendrá los datos de carácter personal de forma que se permita la identificación y el ejercicio de los Derechos por parte de los afectados y, bajo las medidas técnicas jurídicas y organizativas que detallamos a continuación:

- > Designación de un Delegado de Protección de Datos (DPD) de la Entidad / Responsable de Protección de Datos (RPD).
- > Formación y sensibilización del personal en materia de aplicación de la normativa de protección de datos en el marco de sus funciones.
- > Implementación de políticas y protocolos de actuación en materia de protección de datos.
- > Formalización de contratos de Encargado del Tratamiento con todos los terceros que tienen acceso y tratan datos por nuestra cuenta.
- > Implementación de políticas de control de acceso a los recursos y sistemas, políticas de identificación y autenticación, así como de delegación de autorizaciones a usuarios con arreglo a las funciones desempeñan.
- > Copias de seguridad y respaldo de nuestra información y datos de carácter personal.
- > Auditoría y controles periódicos de protección de datos por parte de un experto externo.

DESTINATARIOS

RADIOTRANS, S.A., siempre que sea necesario para la consecución de las finalidades descritas anteriormente, compartirá datos de carácter personal con los siguientes terceros:

- > **Entidades colaboradoras:** cuando su participación sea requerida en el marco de un contrato y/o acuerdo de prestación de productos y servicios establecido con nuestros clientes o una Entidad pública. Asimismo, podrán comunicarse datos de carácter personal en el marco de un acuerdo de Unión Temporal de Empresas para la ejecución de un proyecto.
- > **Proveedores:** los datos de carácter personal podrán comunicarse a distintos proveedores a razón de la prestación de servicios por parte de estos que requiera el acceso y tratamiento de datos de carácter personal, como, por ejemplo, proveedores de servicios de consultoría y de asesoría jurídica, proveedores de asesoramiento en materia laboral, fiscal y contable, proveedores de software y servicios de mantenimiento del mismo, etc.
- > **Procuradores:** si se requiere su intervención a razón de un procedimiento judicial.
- > **Administraciones u organismos públicos** en cumplimiento de las normativas aplicables (laboral, prevención de riesgos laborales, fiscal, contable, protección de datos, etc.)
- > **Juzgados y Tribunales y a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado:** serán comunicados datos de carácter personal a estas entidades siempre que se nos requiera de manera oficial.

Al margen de los supuestos anteriormente detallados no se comunicarán datos de carácter personal a terceros, salvo en cumplimiento de una disposición legal.

DERECHOS

Derecho de Acceso, Rectificación y Supresión: las personas interesadas tienen derecho a obtener confirmación sobre si **RADIOTRANS, S.A.** estamos tratando datos personales que les conciernan, o no, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Derecho a la Limitación y Oposición: en determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones o cuando sea necesario en cumplimiento de una ley. Asimismo, en algunos casos y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Dejaremos de tratar los datos en este supuesto, salvo por motivos legítimos imperiosos, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, los interesados podrán **revocar el consentimiento** otorgado para el tratamiento de datos con finalidades específicas, no produciendo dicha revocación efectos retroactivos.

Las personas interesadas podrán ejercer sus derechos de protección de datos mediante escrito a la dirección postal Avenida Juan Caramuel,17, 28919 - Leganés (Madrid) o a través del canal creado para tal efecto www.corporate-ethicline.com/radiotrans. Asimismo, en caso de no recibir contestación por nuestra parte en el plazo de un mes, podrá reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos: www.agpd.es).

VIOLACIONES DE SEGURIDAD

A efectos de actuar diligentemente ante posibles riesgos de protección de datos, los interesados podrán comunicar cualquier indicio o conocimiento que tuviera de posibles violaciones (brechas) de seguridad y/o de posibles incumplimientos o irregularidades sobre la normativa de Protección de Datos o las políticas y compromisos de la Entidad a través del canal creado www.corporate-ethicline.com/radiotrans

ATENCIÓN Y SOPORTE

RADIOTRANS, S.A. ha designado un Delegado de Protección de Datos (DPD) / Responsable de Protección de Datos para prestar soporte e información en relación con la protección de datos y, en particular, con lo especificado en la presente información facilitada. Los datos de contacto se especifican al inicio de la presente política.

ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES

RADIOTRANS, S.A. se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la información sobre protección de datos, cuando sea necesario para el correcto cumplimiento de la normativa en esta materia. Si se produjera alguna modificación, el nuevo texto será publicado en este mismo apartado del sitio web.

En cada caso, la relación con los usuarios se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede al sitio web.